GUIA DEFINITIVO DO PROJECT MODEL CANVAS





Sumário

Introdução	4
O que é o Project Model Canvas?	7
Elementos da metodologia	10
Perguntas Fundamentais	13
A Dinâmica	22
Como implementar a metodologia	26
Como usar o PM CANVAS APP	31
Integrando o CANVAS com seu PPM	37
Conclusão	42

Introdução

O volume de projetos não para de crescer nas organizações. Sabemos que o ritmo das mudanças está cada vez mais intenso, o que torna o ambiente de negócios ainda mais complexo. Projetos maiores envolvem um número mais amplo de interessados, impactam mais áreas de negócios e criam maior visibilidade na sociedade - tudo isso está tornando a vida do gerente de projetos mais difícil.

Diante de todos os desafios que podemos listar, se tivéssemos de priorizar e eleger o de maior dificuldade, sem sombra de dúvida, a comunicação e o gerenciamento das partes interessadas estariam no topo.

Como solução para os dois problemas apontados - aumento da complexidade e gerenciamento das partes interessadas - existe o Project Model Canvas. Escrito pelo prof. José Finocchio, o Project Model Canvas é uma metodologia robusta de gerenciamento de projetos. Apesar de robusta, ela é bastante simples, sem a necessidade do preenchimento de inúmeros documentos nem burocracia.

O Project Model Canvas é sem dúvida a maior revolução no mundo da gestão de projetos dos últimos tempos. Ele é ideal para ambientes que querem aprimorar sua capacidade de planejamento, mas que se caracterizam por inovação, alta dinâmica dos negócios e simultaneidade de projetos (tocados em paralelo), aos quais soluções rígidas e engessadas não se aplicam.

A Project Builder, em parceria com o José Finocchio, desenvolveu o aplicativo PM Canvas APP. Com ele o usuário poderá organizar seu canvas como se fosse um WhatsApp (aplicativo de troca de mensagens entre smartphones), de modo participativo. Os usuários poderão compartilhar seus argumentos e, juntos, escolher quais entram ou não no Canvas. O Project Model Canvas se concentra no essencial, na alma do projeto, e permite que os stakeholders participem da concepção do plano.

Nesse e-book, percorreremos as 13 etapas da construção do PM Canvas, mostrando a você como conceber seu projeto, utilizando o Canvas, e de que forma poderá integrá-lo com todos os processos de planejamento e execução do projeto, utilizando o Project Builder, e ainda como reuni-lo com uma gestão de portfólio

Esperamos que goste do material. Boa leitura!

Thiago Reis Diretor de Sucesso do Cliente





Utilizando conhecimentos da neurociência, aliados à experiência do autor, a metodologia propõe uma maneira mais amigável de conceber um plano de projetos, que traz rapidamente à tona o modelo mental que temos dele. Seus componentes estão agrupados em perguntas fundamentais (Por quê, O quê, Quem, Como, Quando e Quanto), estabelecendo um protocolo de integração que leva em conta a teoria de gerenciamento de projetos.

A metodologia de planejamento de projeto é inspirada em conceitos de neurociência, Desing Thinking e na experiência do professor Jose Finocchio em consultoria e vivências ao ministrar aulas de gerenciamento de projetos.

Ela ajuda a desenhar o modelo mental que temos do plano e permite visualizar suas ligações e dependências em uma única página. Para colocar a metodologia em prática é possível criar seu canvas utilizando apenas uma folha em formato grande (A1) e alguns bloquinhos de post-it ou ainda baixar o nosso aplicativo mobile, disponível gratuitamente na Appsotre, para que utiliza IOS, ou na Google Play, para quem utiliza Android. E com uma televisão ou um projetor, onde você projetará a url do Canvas, todos os membros da sua equipe poderão visualizar – juntos – o plano de projeto (nesse vídeo explicamos a dinâmica).

Porém, o grande benefício do Canvas digital é que não necessariamente os participantes necessitam estar na mesma sala, todas as informações ficam salvas digitalmente e para quem utiliza o Project Builder é possível criar um projeto a partir do seu Canvas.

A ideia da dinâmica é que o gerente de projetos coordene um brainstorming com os membros de sua equipe e com o cliente para que todos construam o plano juntos, tendo, ao mesmo tempo, uma visão conjunta sobre seus objetivos, fases, custos e benefícios.

Na metodologia, os participantes preenchem um CANVAS colocando post nos 13 quadros que definem, resumidamente: Por que, O quê, Quem, Como, Quando e Quanto. Estas são as perguntas certas para estruturar o seu planejamento.







Canvas

É a representação visual do plano de projeto. Nesse espaço, o gerente de projeto e sua equipe fazem o protótipo do modelo mental do projeto. É muito importante que o canvas seja preenchido com post-it para que possa ser modificado quantas vezes for necessário.

Perguntas Fundamentais

São perguntas que ajudam na construção do canvas . Essas informações estão divididas em 5 perguntas: Por quê? O quê? Quem? Como? Quando e Quanto?

Posts

São descrições curtas escritas em post e que irão preencher cada componente com as informações do projeto.



As perguntas fundamentais são as que definem seu projeto. Elas facilitam a compreensão por seguir uma ordem que auxilia na organização de sua concepção. Em todo projeto temos sempre esse mesmo dilema. As duas primeiras perguntas do cliente ou do patrocinador são: "Quando?" e "Quanto?". Nesse ponto utilizar a metodologia do PM Canvas pode ajudar muito a não responder essa pergunta, pelo menos não de imediato. No Canvas elas são propositadamente deixadas por último, pois só podem ser respondidas corretamente após ter chegado a outras definições.

À medida que você responde cada uma das pergunta fica mais fácil responder à seguinte. Por exemplo: para saber quais atividades fazem parte do seu projeto, é importante entender qual (ou quais) produto (s) você está desenvolvendo. Por sua vez, para saber a importância dos produtos, é fundamental ter a consciência dos benefícios que o seu projeto gera.

0 - Pitch:

A maneira mais simples de descrever o seu projeto é usar o mínimo de palavras possível. O Pitch é a primeira parte a ser preenchida do seu PM Canvas. Nele, você deverá resumir seu projeto em apenas uma frase.

Exemplo: escritório de projetos rodando!

Por quê?

Nesse ponto você deverá responder o porquê da realização desse projeto. Se não conseguir encontrar a resposta, todo o seu planejamento perderá o sentido. Para fundamentar a defesa do seu projeto é importante analisar a situação atual da empresa, identificando quais são as principais dores, que problemas estão enfrentando com essas dores e quais necessidades é preciso atender. Com o dever de casa respondido, vamos aos post-its.

1 - Justificativa:

Coloque o problemas que a organização atualmente enfrenta e quais necessidades não são atendidas no momento.

Exemplo: projetos fora do padrão, insatisfação do patrocinador, gerentes de projetos gastam a maior parte do tempo apagando incêndio, perda de faturamento, perda de cliente.

2 - Objetivo Smart:

Coloque nesse post-it o objetivo do projeto de maneira que fique "smart". Isso significa:

Specific (específicos)
Measurable (mensuráveis)
Attainable (atingíveis)
Realistic (realistas)
Time Bound (temporizáveis)

Exemplo: implantar o escritório corporativo de projetos na empresa Acme, responsável por padronizar a gestão de projetos, capacitar os gerentes de projetos na sua metodologia, dar suporte aos projetos estratégicos da empresa até 25 de janeiro de 2014, gastando até R\$ 80 mil.

3 - Benefícios:

Deve descrever o que a empresa conquistará após a implantação do projeto. **Exemplo:** aumento de faturamento, ampliação da satisfação do cliente, redução de custos, melhor qualidade de vida para o gerente de projeto.

O quê?

Quais necessidades serão atendidas? Nessa etapa serão listados que produtos, serviços ou resultados serão entregues ao final do projeto.

4 - Produto:

O produto é o resultado final do projeto. Um projeto pode também gerar um serviço ou um resultado único.

Exemplo: escritório implantado e operando na empresa Acme.

5 - Requisitos:

Definem a qualidade que o produto (serviço/resultado) precisa apresentar para ter valor para o cliente.

Exemplo: deve ter fluxograma da gestão de projetos, deve ter a metodologia padrão de gestão de projetos, deve ser aplicado o treinamento padrão da metodologia de gestão de projetos, deve ser implantado o software Project Builder, deve ter uma festa de encerramento no final do projeto.

Quem?

Define quem participa do projeto. Inclui os stakeholders, os membros da equipe e o gerente desse projeto.

6 - Stakeholders:

Podem ser stakeholders externos ou fatores externos.

Stakeholders externos - são os envolvidos que não estão subordinados ao gerente de projeto.

Fatores externos - que podem afetar o projeto e devem ser listados.

Exemplo: consultoria em gestão de projetos, fornecedor do Project Builder, diretorias da Acme, gerentes funcionais da Acme.

7 - Equipe:

Todos os participantes que são responsáveis por produzir as entregas do projeto.

Exemplo: gerente do projeto, analista do PMO, consultor de projeto, analista de processos, instrutor.

Como?

Nessa etapa respondemos como o trabalho será entregue no projeto. Para que o projeto ocorra naturalmente, é importante definir quais são as entregas e quem são os responsáveis, suas premissas e restrições.

8 - Premissas:

São suposições dadas como certas sobre o ambiente e os fatores externos ao projeto, que não estão sob controle do gerente de projeto

Exemplo: 90% dos gerentes de projetos vão aderir ao projeto, o Project Builder será implantado até 24 de dezembro de 2013.

9 - Grupos de entregas:

São os componentes concretos, mensuráveis e tangíveis que serão gerados pelo projeto.

Exemplo:

니 Estratégia de implantação 의 Apresentação do Processo 및 Implantação do PB Processo de GP



🖳 Festa de Encerramento

10 - Restrições:

Nesse quadro, serão descritas as limitações do projeto, de qualquer natureza e origem, que impactam no desenvolvimento do trabalho da equipe.

Exemplo: os gerentes funcionais não podem se ausentar por mais de 8 horas de suas funções, não poderá ser gasto mais de 20% do orçamento com serviços externos, a equipe de TI interna não dará suporte à nova aplicação.

Quando e Quanto?

Em seguida, definimos quando o projeto será concluído e quanto custará para a organização. Mesmo sabendo de toda incerteza do planejamento, o gerente de projetos deverá dar uma estimativa de custo e de prazo para entregar os trabalhos do projeto.

11 - Riscos:

Riscos são eventos futuros e incertos que têm relevância para o projeto. Nessa etapa identificamos e analisamos os riscos do projeto e, para os mais relevantes, devemos buscar e implantar as respostas.

Exemplo: gerência funcional não adere ao método de GP, baixa qualidade do treinamento realizado internamente, atraso na implantação do software.

12 - Linha do tempo:

Nesse momento, definimos quando vão ocorrer as entregas do grupo de entregas. A metodologia PM Canvas sugere que o prazo do projeto seja dividido em 4 períodos definidos pela equipe do projeto.

13 - Custos:

Quanto será gasto para concluir esse projeto? É importante distribuir os custos pelos grupos de entregas pré-definidos. Exemplo:

- 1 R\$ 800
- 2 R\$ 2 mil
- 3 R\$ 5 mil
- 4 R\$ 1,2 mil
- 5 R\$15 mil
- 6 R\$ 4 mil





A dinâmica de construção do CANVAS não tem papéis pré-definidos, apenas duas regras básicas:
Deve ser feito em equipe; Uma das pessoas deve ter conhecimentos básicos de gestão de projetos.
A equipe ideal para construir um CANVAS:
Um gerente de projetos com conhecimentos na área do projeto; Um especialista de negócio; Um especialista no processo de gestão de projetos da organização que trabalhará criticando o Canvas construído de maneira positiva.
Para a dinâmica, serão necessários uma boa sala de reunião para a equipe se isolar

os seguintes materiais:

Criando um Canvas com Post-it

- a) folha A1 com o Project Model Canvas (Download aqui)
- b) post-it grande (98,4x149)
- c) fita crepe
- d) canetas

Criando um Canvas Digital

Para criar o seu Canvas utilizando o nosso aplicativo mobile será necessário que cada participante baixe-o na **AppStore, para que utiliza IOS**, ou na **Google Play**, para quem utiliza Android. Ter uma sala de reunião com uma TV ou um projetor, onde será projetado a url do Canvas, ajudará bastante na dinâmica.

(nesse vídeo você entenderá melhor). Porém, um dos grandes benefícios do Canvas digital é que não necessariamente os participantes necessitam estar na mesma sala, todas as informações ficam salvas digitalmente e para quem utiliza o Project Builder, é possível criar um projeto a partir do seu Canvas.



Se você está pensando em implantar a metodologia do Project Model Canvas na sua organização é importante que tenha atenção em alguns pontos. A grande maioria das empresas se concentram no planejamento do sucesso da iniciativa, dando uma atenção maior ao controle de seus orçamentos, entregas, expectativas da alta gestão e em chegar ao "go-live" no prazo. No entanto, apesar de dedicarem seus melhores esforços ao gerenciamento de projetos, as taxas de fracasso permanecem elevadas.

Implantações de metodologia de gestão de projetos, independente de qual sejam, falham por diversas razões. Isso inclui a falta de compromisso dos executivos, expectativas não realistas, definição de requisitos pobres, seleção de processos inapropriados, lacunas entre a rotina implantada e os requisitos de negócios necessários, recursos inadequados no software de gestão de projetos adotado, orçamentos que não correspondem a realidade, a má gestão do projeto (subestimando o impacto da mudança), a falta de formação e educação, e por último, mas não menos importante – a má comunicação.

Listamos alguns passos importantes para você seguir ao implementar a metodologia do PM Canvas na sua empresa.

Crie um PM Canvas de garantia de sucesso

Já falamos sobre como planejar a implantação de um escritório de projetos com o PM Canvas. Para a implantação ser bem-sucedida e entregue no prazo, no orçamento e com a aceitação do cliente, é fundamental criar um Canvas de garantia de sucesso. De maneira colaborativa como parte de uma implementação de uma metodologia em grande escala.

Padronize processos

Parte da implantação de uma metodologia de gestão de projetos está na padronização dos processos, buscando simplificar e otimizar a rotina. A primeira coisa que precisamos padronizar no ambiente de projetos são as nomenclaturas utilizadas na gestão.

Alinhe os fluxos de trabalho

Você precisa identificar, alinhar e monitorar continuamente fluxos de trabalho para assegurar uma padronização na maneira como os projetos serão conduzidos em toda a organização. Entenda dependências entre fluxos de trabalho durante o desenvolvimento das atividades do projeto para garantir a alocação de recursos próprios e cumprimento dos prazos dos projetos. Defina atividades obrigatórias como kick-off, criação do canvas do projeto, marcos de aprovação de entregas e reunião de encerramento. Uma maneira de facilitar o alinhamento de fluxo de trabalho é utilizar modelos de projeto, onde você pode padronizar os pacotes de gerenciamento, ou até mesmo todo o projeto. Aconselhamos nossos clientes a criar modelos de projetos recorrentes ou então criar pelo menos o pacote de gerenciamento que poderá ser incluído separadamente em cada projeto.

Juntamente com o desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto, o Gerente de Projetos, o Product Owner e o Scrum Master podem realizar também as atividades contidas nos seguintes processos:

Simplifique a priorização e seleção de projetos

Existem algumas técnicas para avaliação individual de propostas de projetos utilizadas em diferentes metodologias, na literatura e aplicadas ao dia a dia das empresas, mas as organizações ainda têm dificuldades quando é necessário avaliar um grande conjunto de projetos em carteira e definir rapidamente a prioridade de cada um deles. Especialmente na área de Tecnologia da Informação, onde a disputa por recursos é maior, muitos projetos são iniciados sem uma avaliação prévia de sua real contribuição aos objetivos estratégicos do negócio. Uma forma é adotar um método simples e efetivo na definição de uma lista priorizada de projetos a executar e na utilização de critérios de avaliação e indicadores que agrupam pesos e comparativos

Descreva os papéis e responsabilidade

Uma das mais importantes definições no gerenciamento de um projeto são as atribuições de papéis e responsabilidades. Para que a colaboração funcione perfeitamente é fundamental definir e formalizar todo envolvimento e responsabilidade, a fim de evitar dúvidas e conflitos entre os membros da equipe.

Crie uma comunicação Eficiente

Ter uma comunicação eficiente significa promover a integração dos envolvidos (stakeholders) do projeto em diferentes níveis, evitando a propagação de ideias e conceitos equivocados a respeito das atividades e dos resultados do projeto, bem como firmar a periodicidade em que um documento será enviado e recebido. Se o plano estimular o envolvimento e a participação dos interessados, sua eficiência será cada vez melhor. Neste aspecto um software de gestão de projetos pode facilitar a distribuição e arquivamento dessas informações. Uma função interessante que o Project Builder possui é a permitir a configuração para cada usuário e projeto, assim como criar notificações programadas e associadas a projetos e à atividade.











Com o PM Canvas APP você consegue construir um Canvas em tempo real, cada usuário interagindo em seu próprio Smartphone. No aplicativo, o resultado pode ser projetado também em tempo real ao longo da criação do Canvas, e ao final da sessão, um PDF pode ser compartilhado com os stakeholders ou importado para o Project Builder.

O PM Canvas APP permite que o Canvas seja construído por times geograficamente distribuídos. Veja a seguir um passo a passo de como proceder.

- 1) Peça aos participantes que baixem gratuitamente o PM Canvas APP em seus smartphones ou tablets, na App Store ou na Goolge Play.
- 2) Registre-se por e-mail ou pelo Facebook. Quando você entrar pela primeira vez no aplicativo, ele vai pedir seu nome e o e-mail base, pelo qual você será convidado para participar dos projetos. Para usuários do Project Builder que desejam fazer a importação, é necessário utilizar o mesmo e-mail do PB no aplicativo.

Para quem optar pelo login via e-mail, o sistema enviará um e-mail de confirmação com um número de autenticação, que deverá ser inserido no aplicativo.

- 3) Agende uma sessão com os participantes, marcando dia e hora de início e término. Para melhorar a experiência, se as pessoas não estiverem todas no mesmo local, assegure-se que exista um canal de voz, como por exemplo o Skype, conectando todos os participantes.
- 4) Cuide da logística da(s) sala (s), por exemplo: garanta que exista um projetor ou TV, para que todos possam visualizar em conjunto o Canvas sendo produzido em tempo real (pode também ser numa tela grande de um micro).
- 5) Escolha um gerente de projeto facilitador da sessão. Entre na tela do APP e na tela "Canvas", clique em "+" no canto superior direito para criar um novo projeto.

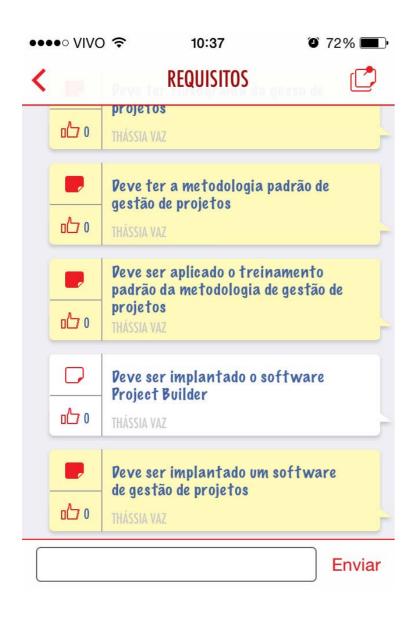


O gerente de projeto escolhido vai propor um PITCH - uma frase que resume o projeto e criar esse projeto no APP em seu aparelho.

Logo em seguida ele deverá inserir os convidados informando seus respectivos e-mails. Cada convidado receberá um e-mail de convite, e também o PITCH do projeto criado, que aparecerá automaticamente na lista do Canvas de cada um dos participantes, basta eles selecionarem o projeto e começarem a participar.

Obs: Os projetos nos quais você assumiu o papel de gerente de projeto, aparecem no topo da lista com o símbolo "GP" num círculo azul.

Quando você estiver numa tela, perceba que ao lado esquerdo superior de cada post existe um ícone de post-it. Este símbolo determina se o que foi digitado é um post válido para ser publicado no Canvas do grupo ou apenas um comentário visível a todos.



Ao selecionar um projeto você vai se deparar com uma lista dos 13 componentes do Canvas, conforme mostrado na figura abaixo:



Se aparecer uma bolinha vermelha com número dentro, exibida ao lado de cada componente, isso mostra o número de posts que seus colegas de projetos já digitaram e você ainda não leu.

Se estiver selecionado o post-it vai ficar amarelo e aparecer no Canvas que está sendo construído. Se não estiver selecionado o post fica branco e não aparece no Canvas.

Para enviar o Canvas de modo que outras pessoas possam visualizá-lo em tempo real, você deve mandar um link como neste modelo, que criamos para a implantação de um PMO.

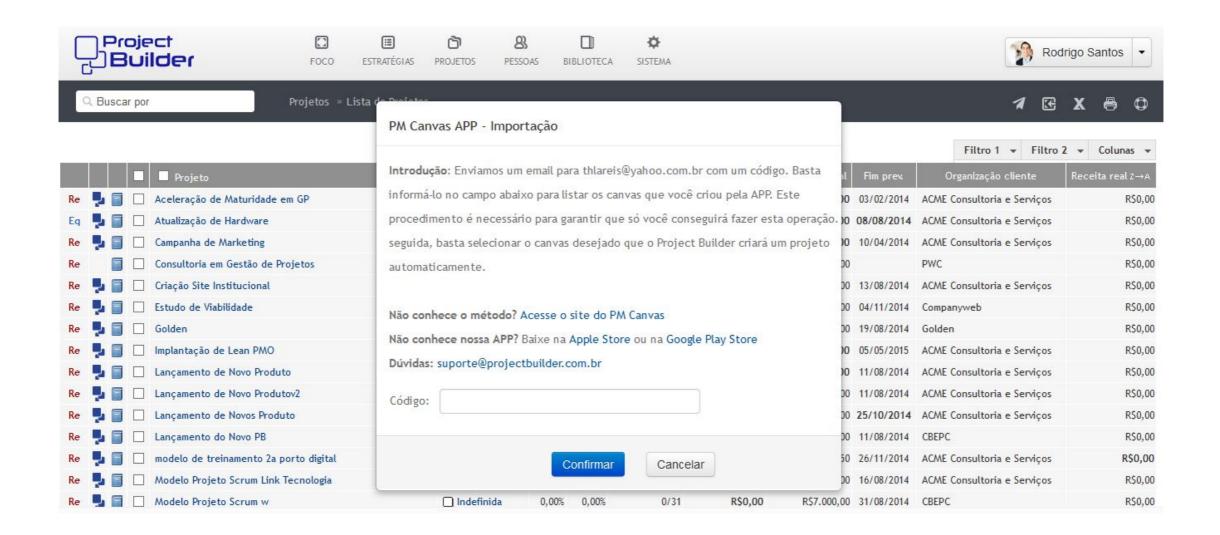
Se você quiser projetar o Canvas, basta conectar o micro no projetor e abrir o browser com o link enviado.



Que o canvas resolve a concepção de propostas de projetos dentro de uma empresa não temos dúvida. Agora, como podemos conectar a simplicidade do PM Canvas com uma metodologia estruturada de PPM (Project Portfolio Management) e elevar a organização para um novo estágio de colaboração?

Project Portfolio Management (PPM) é a gestão unificada dos processos, metodologias e tecnologias utilizadas por gerentes de projetos, de uma companhia ou de um escritório de projetos (PMOs), para analisar e gerenciar de forma centralizada os projetos, propostas de projetos e outros componentes associados à estratégia da empresa. O objetivo do PPM é determinar a combinação ideal de recursos, assim como coordenar a cronologia entre os diferentes projetos e atividades para aumentar as chances de sucesso e o atingimento de metas operacionais e financeiras de uma empresa, assim como cumprir as restrições impostas por clientes, objetivos de negócio, ou outros fatores externos.

Com o grande sucesso do PM Canvas APP e a grande demanda por utilizar o aplicativo, disponível para iPhone e Android, lançamos a integração dele com o Project Builder. Vamos explicar como levar seu Canvas para o Project Builder.



Para importar o Canvas planejado para dentro do seu ambiente Project Builder basta acessar > Projetos > Importação PM Canvas. Neste momento o PB irá enviar um e-mail com um código, então basta informar esse código e confirmar a importação do seu Canvas. Feito isto, cada um dos 13 blocos é alimentado dentro do Project Builder.





Conclusão

Simplificar a concepção e tornar o planejamento de projetos mais fluido e colaborativo é fundamental para alcançar o sucesso na gestão de projetos. Dentre todas as organizações que se destacam na gestão de projetos e que apresentam alta performance passaram pelo processo de ampliar esses atribuitos em sua gestão de projetos.

Integrar o processo de PM Canvas ao gerenciamento de portfólio é um passo importante para todas as companhias que buscam se destacar e se diferenciar em seu mercado.

A metodologia não possui nenhum pré-requisito para sua implantação e pode ser utilizada por qualquer empresa. Um próximo passo importante para organizações que se identificam com o canvas é trabalhar a sua adoção tanto no nível tático quanto no estratégico da empresa.

Sobre a Project Builder

Há mais de 15 anos no mercado, a **Project Builder** tem como objetivo ajudar empresas de diversos portesa entender e aproveitar os benefícios da Gestão de Projetos, conseguindo assim atingir a alta performance em seus negócios. Para isto, trabalhamos três formas principais:

»» Nossa solução, o <u>Project Builder</u>, foi testado e aprovado por milhares de gerentes de projetos e, por isso, se tornou uma plataforma indispensável para o ganho de eficiência e a alta performance em projetos.

»» Temos uma metodologia passo a passo de implementação da Gestão de Projetos. Oferecemos pacotes de <u>consultoria</u> baseadas nesta metodologia para o uso efetivo do Project Builder.

»» Produzimos muito conteúdo educativo na área de Gestão de Projetos, estratégia e desenvolvimento de produto. Eles são disponibilizados como posts no <u>blog</u>, <u>eBooks</u>, <u>Webinars gratuitos</u> e palestras presenciais na <u>Academia Project Builder</u>.

Aproveite para conhecer as funcionalidades de nossa solução através de uma demonstração por vídeo ou realize um teste gratuito!

Para colocar as dicas em prática, esteja atento às novidades em se tratando de defnição de indicadores de desempenho, além de contar com softwares eficientes e uma equipe bem treinada.

Ultilize o Project Builder gratutamente por 15 dias e veja como sua simplicidade pode ajudar a promover uma mudança na sua empresa.

TESTE GRATUITO





GOSTOU? COMPARTILHE!

